

Conditions générales CQFT : Annexe I

RGPD Politique de la vie privée

CQFT prend soin de votre vie privée et agit toujours conformément aux dispositions des lois belges et européennes applicables à la vie privée, y compris notamment la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et le règlement général sur la protection des données.

Nous vous encourageons à parcourir attentivement notre politique de vie privée, ainsi que les conditions spécifiquement applicables à nos divers produits et services. Cette politique de vie privée s'applique à tous nos clients et visiteurs de notre site web et aux utilisateurs de notre application Geodevis. Il est possible qu'il y ait des conditions supplémentaires applicables pour ces services et produits spécifiques.

En utilisant notre site web et notre application ou en utilisant les produits et services offerts par CQFT ou en participant à nos actions, vous acceptez expressément la façon dont CQFT recueille et traite les données personnelles.

1. Responsable du traitement des données à caractère personnel

Par "données personnelles", on entend toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après "données") comme stipulé dans le Règlement général de protection des données.

Par "traitement", on entend toute opération ou tout ensemble d'opérations concernant des données ou un ensemble de données, effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou de toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction des données.

- CQFT certificateur PEB
- 42 rue du beau site, 4800 Lambermont BELGIUM

Pour l'exercice de vos droits, nous vous prions d'utiliser les possibilités prévues à l'article 5.

2. Sécurité et confidentialité

CQFT s'engage à prendre toutes les mesures techniques et organisationnelles adaptées pour : protéger les informations et les données recueillies contre la destruction, la perte, la modification non intentionnelle, des dommages, l'accès accidentel ou non autorisé ou tout autre traitement non autorisé de données.

Pour assurer cette sécurité, CQFT utilise, entre autres, le cryptage de la communication entre le serveur et votre ordinateur, pare-feux, analyses d'antivirus, contrôles d'accès, logs, back ups.

Le nombre de collaborateurs ayant accès à vos données est restreint et cet accès est uniquement accordé dans la mesure où il est nécessaire à l'accomplissement de leurs fonctions. Si CQFT travaille avec des sous-traitants pour la réalisation des différents services et produits qu'elle propose, elle prendra les accords nécessaires avec ces sous-traitants afin d'assurer la protection de vos données.

3. Collecte des données personnelles

Vos données peuvent être recueillies de diverses manières, en ligne ou non, y compris lorsque :

- vous passez une commande ou procédez à des achats
- une commande est validée et envoyée
- vous participez à une action ou un événement organisés par CQFT directement, ou par un de nos partenaires
- vous vous abonnez à une "newsletter"
- vous transmettez volontairement votre curriculum vitae
- vous participez à des sondages et enquêtes
- etc.

CQFT peut directement collecter ou obtenir vos données auprès de tiers pour autant que vous ayez donné votre consentement à ces tiers.

CQFT collecte les catégories de données suivantes :

- données administratives et données de contact : ces données nous permettent de vous identifier, de vous contacter ou d'effectuer les services auxquels vous faites appel. Par exemple : nom de la société, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, numéro d'entreprise, noms personnes de contact, ...
- données sur votre comportement d'achat et données fournies par l'utilisation de nos produits et services. Par exemple : les achats et commandes que vous avez faits, spécificités techniques de vos chantiers, sites, événements, ... Nous utilisons ces données entre autres pour vous fournir en tant que client une meilleure et éventuellement une plus grande expérience personnalisée et pour pouvoir vous proposer des offres et des promotions spécifiques ou personnalisées. Si vous utilisez notre site internet ou notre application Geodevis, nous collectons aussi des informations sur votre comportement online (p.ex. comportement de clic).
- les données fournies par des tiers
- données techniques : par exemple votre adresse IP, vos données de localisation...
- données que vous nous fournissez directement en nous contactant pour des questions précises, pour un devis, une commande, un achat ou pour toute autre raison

4. Traitement des données

CQFT traite vos données à des fins spécifiques et explicitement définies et ne traitera pas vos données d'une manière qui serait incompatible avec ces finalités.

CQFT peut traiter vos données aux fins suivantes :

- Offrir des produits et services et optimiser et améliorer les services que nous vous offrons.

Cela signifie que CQFT puisse traiter vos données pour analyser, évaluer et améliorer sa gamme de produits et services. Cela inclut : demander des commentaires sur nos produits et services, les données que nous obtenons grâce à vos contacts avec notre équipe commerciale, notre équipe de dépannage et nos partenaires, ...

Nous pouvons utiliser vos données pour vous informer sur nos derniers produits, services, offres spéciales ou personnalisées dont nous pensons que vous pourriez être intéressé ou pour vous envoyer notre newsletter. Dans ce cadre nous utilisons vos données sur base d'un profil de clients et d'un segment de clients (p.ex. type d'entreprise, secteur, localisation, intérêts, ...) que nous établissons à partir de vos préférences, vos achats et vos comportements online;

Si vous souhaitez être informé par la communication électronique de nos offres, des newsletters, des produits et services, vous devez donner votre consentement pour ceci. Si vous ne souhaitez plus recevoir ces communications, vous pouvez également à tout moment retirer votre consentement en prenant contact avec nous. Nos coordonnées sont disponibles ci-dessous.

- Si CQFT procède à des décisions entièrement automatisées, vous recevrez à ce sujet davantage d'informations au préalable. La création, la maintenance, le soutien et la gestion des produits et services que vous utilisez et la gestion administrative qui peut y être liée, comme la livraison de votre commande...
- **Le respect de nos obligations légales**
Dans certains cas, nous avons une obligation légale de garder certaines données sur vous et/ou les communiquer aux autorités et/ou aux tribunaux. Pensez par exemple aux obligations fiscales et comptables et au transfert obligatoire des données dans le cadre d'une enquête policière ou judiciaire.

Les fondements légaux sur base desquels nous pouvons procéder au traitement de vos données concernent:

- 1. Votre consentement: par exemple pour l'envoi de newsletters ou de promotions spécifiques
- 2. Un contrat que vous avez conclu avec CQFT
- 3. Un intérêt légitime de CQFT après analyse approfondie et réfléchie sur la question de savoir si les droits et libertés fondamentaux de la personne concernée prévalent
- 4. Obligations légales (p.ex. tenir une comptabilité, identification obligatoire des fournisseurs et des clients, ...)

Dans le cadre des traitements mentionnés ci-dessus, CQFT peut vous contacter, par exemple pour vous informer de ses produits et services, à ses fins de facturation et d'administration, pour l'organisation de livraison, reprise ou entretien du matériel.

Vous pouvez choisir la manière avec laquelle CQFT pourra vous contacter :

- Par mail; si oui précisez à quelle(s) adresse(s)
- Par téléphone ; si oui précisez à quel(s) numéro(s)
- Par SMS; si oui précisez à quel(s) numéro(s)
- Par poste; si oui précisez à quel adresse

Si vous ne souhaitez plus être contacté par CQFT à des fins commerciales ou publicitaires, vous pouvez nous en informer en nous contactant aux adresses suivantes :

1. par courriel : info@[CQFT.be](mailto:info@CQFT.be)
3. par écrit à l'adresse suivante : CQFT certificateur PEB
4. 42 rue du beau site, 4800 Lambermont BELGIUM

CQFT ne communiquera en aucun cas les données recueillies et collectées à des tiers sauf :

- si vous nous avez donné votre consentement préalable et exprès;
- dans les cas déterminés par la loi;
- nous sommes obligés de le faire en vertu d'une procédure réglementaire ou juridique; ou
- à la demande des autorités législatives ou judiciaires.

Nous tenons par la présente à souligner que les entreprises partenaires de CQFT ne sont pas considérées comme des tiers dans la mesure où ils traitent les données à la demande de CQFT. Par ailleurs, vos données sont exclusivement communiquées à des partenaires si cette communication est nécessaire pour le traitement requis (livraisons de matériel ou de carburant, entretiens, contrôle par organisme externe, main d'œuvre spécifique, ...). Dans ce cadre, CQFT a pris les mesures de sécurité organisationnelles et techniques appropriées.

En outre, CQFT fait appel à certains sous-traitants tels que des entreprises ICT pour l'entretien et l'exploitation de notre site web et l'application Geodevis, des entreprises qui réalisent des livraisons ponctuelles ou spécifiques du matériel commandé, des bureaux d'étude, ... afin de leur sous-traiter une partie de nos services. Ces sous-traitants ne sont pas non plus considérés comme des tiers. Nous veillons à ce que ces sous-traitants gèrent vos données d'une manière sécurisée, respectueuse et en bon père de famille conformément à nos instructions et qu'ils ne les soumettent en aucun cas à des tiers.

5. Vos droits

En tant que client, vous avez toujours des droits spécifiques que vous pouvez exercer concernant le traitement de vos données. Ci-dessous vous pouvez retrouver une description de ces droits, en ce compris la manière dont vous pouvez les exercer.

1. Vous avez toujours un droit d'accès à vos données et un droit de regard sur vos données, et ce en contactant par écrit d'une des façons suivantes :

- par courriel : info@[CQFT.be](mailto:info@CQFT.be)
- par écrit à l'adresse suivante : CQFT certificateur PEB
- [42 rue du beau site, 4800 Lambermont BELGIUM](#)

2. Vous avez toujours le droit de faire effacer, ou rectifier des données inexactes, incomplètes, inappropriées ou obsolètes ou de faire supprimer vos données. Vous pouvez le faire en nous contactant par écrit d'une des façons suivantes :

- par courriel : info@[CQFT.be](mailto:info@CQFT.be)
- par écrit à l'adresse suivante : CQFT certificateur PEB
- [42 rue du beau site, 4800 Lambermont BELGIUM](#)

3. En tant que client vous avez, dans certains cas définis par la loi, le droit d'opposition au traitement de vos données, de limiter le traitement de vos données ou de retirer votre autorisation précédemment accordée pour un traitement spécifique de vos données.

Vous pouvez le faire en nous contactant par écrit :

1. par courriel : info@[CQFT.be](mailto:info@CQFT.be)
2. par écrit à l'adresse suivante : CQFT certificateur PEB
3. [42 rue du beau site, 4800 Lambermont BELGIUM](#)

Dans l'exercice de votre droit de limiter ou de vous opposer au traitement ou de retirer votre consentement, nous vous demandons d'indiquer clairement contre quel(s) traitement (s) vous vous opposez ou quel consentement vous souhaitez retirer.

Nous vous souhaitons attirer votre attention sur le fait que l'opposition à certains traitements, la limitation de certains traitements ou le retrait de votre consentement à certains traitements de vos données peut avoir pour effet que vous ne puissiez plus utiliser certains services ou produits que nous offrons.

Si vous souhaitez vous opposer au profilage, nous ne serons plus en mesure de vous proposer des offres spécifiques ou personnalisées, des promotions ou des actions correspondant à vos intérêts, vos préférences et votre comportement d'achat.

Toutefois, si vous souhaitez rester informé de nos promotions et offres générales, sans garantie que celles-ci correspondent à vos intérêts et préférences et sans que celles-ci soient basées sur votre comportement d'achat, ce qui peut les rendre moins intéressantes pour vous, il vous suffit de passer par notre newsletter.

4. Dans des cas déterminés, vous avez également le droit de demander la portabilité de vos données si CQFT traite vos données, fournies par vos soins, sur la base de votre accord ou du traitement dans le cadre de l'exécution du contrat entre vous et CQFT et ce traitement est effectué entièrement via un procédé automatisé. Vous pouvez toujours introduire cette demande en nous contactant d'une des façons suivantes

- par courriel : info@[CQFT.be](mailto:info@CQFT.be)
- par écrit à l'adresse suivante : CQFT certificateur PEB
- [42 rue du beau site, 4800 Lambermont BELGIUM](#)

5. Si vous souhaitez exercer vos droits, nous vous demandons de nous fournir une preuve de votre identité et ceci pour empêcher toute divulgation ou utilisation non autorisée de vos données. Nous vous demandons donc d'ajouter une copie de la face avant de votre carte d'identité à votre demande. Cette copie sera uniquement utilisée par nous pour mettre en œuvre les droits que vous exercez. Pour votre sécurité lors de l'envoi d'informations par e-mail, nous vous recommandons également de masquer votre numéro de carte (ou tout autre numéro de document si vous faites usage de tout autre moyen de preuve) ainsi que votre photo si vous nous l'envoyez.

6. Pour l'exhaustivité, nous vous informons également de votre droit de déposer une plainte auprès de la Autorité de protection des données (<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/contact>) si CQFT ne réagit pas à votre demande d'avoir accès à vos données, si CQFT refuse votre demande ou si notre réponse ne répond pas à vos attentes. Vous disposez également de ce droit dans le cas où vous estimez que le traitement de vos données fait par CQFT serait illicite.

7. Cookies et autres technologies. Vous pouvez visiter notre site web sans communiquer vos données personnelles. Cependant, l'utilisation de Geodevis ne peut se faire sans renseigner votre adresse électronique au préalable.

Notre site web utilise des "cookies", à savoir des petits morceaux d'information qui sont stockés par le navigateur sur votre ordinateur, nous permettant d'enregistrer certaines informations sur les utilisateurs de notre site web (la récurrence de visite sur la page, la durée de visite, la localisation du visiteur, ...)

Les cookies seront utilisés sur ces sites web pour être en mesure de vous offrir un meilleur service en nous informant par exemple de votre langue, en vous identifiant lors de votre prochaine visite sur le site web... Ils aident à mieux adapter les sites web à vos besoins, préférences et commodité. Les cookies peuvent également être utilisés pour rendre le contenu ou la publicité d'un site web plus personnalisé. Les cookies eux-mêmes ne peuvent pas collecter des informations stockées sur votre ordinateur ou vos fichiers.

6. Cookies

Notre Site web utilise les types suivants de cookies :

- Les cookies indispensables : sont nécessaires pour utiliser le site web et veiller à une identification sécurisée. Par exemple, la navigation sur le site web, ...
- Les cookies fonctionnels : rendent le fonctionnement du site plus facile et veillent à fournir une expérience de navigation personnalisée. Ces cookies doivent permettre de stocker des données pour améliorer votre expérience sur le site web. Par exemple, les préférences de présentation, donner un aperçu de vos navigations et recherches précédentes (permet d'accélérer le chargement des données sur le site), ...

- Les cookies de performance : recueillir des données auprès des visiteurs pour améliorer le site web. Par exemple, compter les visiteurs, lister les pages les plus visitées, le comportement de clic (par exemple la durée de votre visite sur le site, les pages que vous avez visitées et quand...),...
- Les cookies pour l'analyse de site web : à des fins statistiques afin d'adapter le site web aux besoins et aux intérêts des visiteurs et nous permettent de déterminer la fréquence de visite de notre site web, quelles sont les pages qui causent des problèmes... Dans ce contexte, nous utilisons Google Analytics et Adobe Analytics, un service d'analyse de site web fourni par Google Inc. et Adobe. Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation sont transférées à Google et Adobe et sont stockées par eux sur leurs serveurs, que ce soit aux États-Unis ou ailleurs, dans le cadre d'analyses sur l'utilisation du site web. Ces cookies stockent entre autres les informations suivantes : les pages visitées, combien de temps on reste sur le site, comment on est arrivé là et ce sur quoi on clique, et dans certains cas, l'adresse IP, mais également ce sur quoi on a cliqué ou ce qu'on a fait défiler.

Gestion des cookies

Si vous préférez, vous pouvez rejeter nos cookies via les paramètres de confidentialité de votre navigateur. Pour ce faire, nous vous recommandons de vous renseigner sur le site de support de votre navigateur (<https://support.google.com/>, <https://support.mozilla.org>, <https://support.microsoft.com/>).

Vous pouvez gérer l'acceptation de l'utilisation de cookies de manière individuelle ou globale pour les sites que vous consultez. Vous pouvez également supprimer tous les cookies déjà installés sur votre ordinateur ou appareil mobile. Attention, la désactivation des cookies pourrait avoir comme effet que notre site web ne s'affiche plus correctement.

CQFT se réserve le droit de modifier ou d'actualiser la présente politique de gestion des cookies. Vous devez donc tenir compte de la version la plus récente mentionnée sur le(s) site(s) web, accessible en suivant le lien "Gestion des cookies" au bas de chaque page.

7. Fichiers de journalisation

En dehors des enregistrements des données comme expliqué ci-dessus, CQFT peut également enregistrer de l'information lorsque vous visitez le site web et ceci sous la forme des fichiers de journalisation qui enregistrent les activités sur les sites web (par exemple, votre adresse IP et la date et l'heure lorsque vous avez visité chaque page). Ces informations sont uniquement collectées à des fins statistiques et afin d'améliorer continuellement notre site web.

8. Durée de stockage

CQFT garde exclusivement vos données aussi longtemps que nous sommes obligés de les conserver dans le cadre d'une obligation légale ou aussi longtemps que nous pouvons vous servir conformément à notre Politique de vie privée et aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Dans ce contexte, CQFT fera une évaluation annuelle. Bien sûr, vous avez toujours le droit d'invoquer vos droits comme expliqué ci-dessus.

9. Modifications

CQFT se réserve le droit de modifier la déclaration "Politique de la vie privée". Cette déclaration a été modifiée et révisée pour la dernière fois le 17.12.2019. Coordonnées de l'entreprise et responsable du traitement :

CQFT certificateur PEB
42 rue du beau site, 4800 Lambermont BELGIUM